



7ª ATA DA COMISSÃO PERMANENTE DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL, constituída pela Portaria nº 17-L, de 27/01/2026, Processo nº 09-L, de 02/02/2026, referente à **1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA**, realizada no Hospital da Santa Casa de Misericórdia de São Roque, localizado na Rua Santa Isabel, nº 186, Vila Marques, nesta cidade, em **dezenove de março de dois mil e vinte e seis**. Estiveram presentes os Vereadores Wanderlei Divino Antunes, Presidente; Danieli de Castro, Vice-Presidente; Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, Secretário; Diego Gouveia da Costa, Membro; e Mateus Taraborelli Foia, na condição de suplente. Representando a Administração da Santa Casa, integrantes do CEJAM (Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”), estiveram presentes: Carolina Kullack, Diretora Administrativa; Karen Moura, Gerente Assistencial, responsável técnica pela enfermagem; Patrícia Lemos, Gerente Administrativa; Renata Paes Barreto, Diretora Técnica, responsável técnica da Santa Casa; e Rosana Franco, Coordenadora de Hotelaria. Estiveram presentes também Carlos Alberto Oriani Duro, Assistente de Comissões da Câmara Municipal; Kelly Daiane Mendes Bettuz, Assessora de Gabinete; e Paola Cristina de Moraes Lambiazzi, Assessora de Gabinete. Iniciou-se a reunião às **9h01**. O Vereador Wanderlei Divino Antunes, Presidente, iniciou comentando que o objetivo desta reunião é o acompanhamento da Comissão junto ao trabalho do CEJAM na Santa Casa e do andamento das soluções apresentadas às demandas apresentadas pela Comissão à CEJAM na última reunião; comentou sobre a importância de um profissional na função de acolhimento, na recepção da Santa Casa; e questionou sobre o andamento da função que, conforme dito na última reunião, implementar-se-ia na data de 17/11/2026. A Sra. Carolina Kullack respondeu que a função de acolhimento na recepção da Santa Casa ainda é um projeto piloto, não se tornou um processo de trabalho, pois não foi possível realizar o envolvimento das escolas junto à função; comentou que nas escolas da área da saúde aprende-se questões técnicas, não de acolhimento; disse que o CEJAM assumirá um papel de formador aos estudantes; disse que atualmente há um técnico em enfermagem que está alocado no acolhimento; que este técnico fica na porta da Santa Casa para verificar principalmente deterioração clínica; disse que esse técnico ajuda com cadeira de rodas e com o processo de priorização na triagem; que o técnico ajuda muito no processo de classificação de risco; que o técnico questiona o paciente se este possuiu todas suas dúvidas sanadas, ao final do atendimento na Santa Casa; disse que esse questionamento é o “gargalo” da função de acolhimento, pois ainda não é possível fazer esse questionamento a todos os paciente devido ao intenso fluxo de usuários; comentou que ela ficou junto ao técnico na porta da Santa Casa para entender e ajudar na implementação da função; comentou que no dia 01/03/2026 foi realizado o “go live”, modificando o sistema de informática da Santa Casa, passando-se a utilizar agora um sistema mais simples, contudo mais ágil; disse que a Santa Casa não teve sucesso com o sistema “TOTVS”, e que atualmente usa o “Salutem”; disse que o novo sistema permite o monitoramento de “tempos”, coisa que o antigo sistema não permitia, como por

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

exemplo, o controle do tempo de medicação; disse que após 03 (três) meses será possível uma estatística mais clara das melhorias trazidas pelo novo sistema; e ofereceu apresentar as estatísticas do novo sistema em uma próxima reunião, por volta do mês de maio. A Sra. Renata Paes Barreto disse que houve alterações na classificação de risco na Santa Casa; que foi desenvolvido um consultório específico aos pacientes com pulseira amarela (que é mais grave) para evitar riscos a deterioração clínica; disse que estão trabalhando para a redução no tempo de atendimento do paciente com pulseira amarela; que, segundo a Escala Manchester, o tempo de atendimento de um paciente com pulseira amarela dever ser de até 01 (uma) hora, mas que a Santa Casa está trabalhando para atendê-lo em até 40 (quarenta) minutos; disse que estão desenvolvendo uma sala de monitoramento, onde pacientes com mais gravidade são alocados separadamente, em um ambiente com mais observação. A Sra. Carolina Kullack comentou que foi implementado, no final de novembro, o "Fast Track", que é um consultório exclusivo para pacientes de menor gravidade, classificados com pulseira azul ou verde; comentou que, no Fast Track, os pacientes são medicados dentro do consultório e que um técnico em enfermagem fica junto ao médico; que o Fast Track permite agilidade no hospital; comentou que também há a instalação de uma nova sala de telemedicina, que exige menos deslocamento aos pacientes. O Vereador Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues comentou que chegam muitas críticas a ele de demora para aplicação de medicação aos pacientes. Houve comentários gerais sobre a aplicação de medicação. Os representantes da CEJAM comentaram que existe uma necessidade de cautela no momento da aplicação de medicações e que isso acaba levando uma morosidade natural à situação; e comentaram que existe a necessidade dos médicos explicarem melhor a medicação aos pacientes, pois alguns pacientes, por exemplo, acham que a medicação venosa é melhor que a via oral, sendo que muitas vezes elas são equiparadas, além da oral ser menos invasiva. A Vereadora Danieli de Castro comentou que muitos casos que chegam à Santa Casa são decorrentes da precariedade da rede ambulatorial municipal; que as pessoas não são assistidas na rede municipal, até que o caso fica grave e é necessário assistência da Santa Casa; citou alguns problemas da Santa Casa: falta de maqueiro, demora na medicação, sobrecarregamento no atendimento, demora das ambulâncias e goteiras no centro cirúrgico; criticou a recorrência do argumento de que o paciente está seguro enquanto a ambulância não chega à Santa Casa. O Vereador Diego Gouveia da Costa comentou sobre um caso de infarto no qual houve demora para o transporte do paciente devido problemas com a ambulância; solicitou mais cobrança sobre as empresas que fornecem transporte por ambulância à Santa Casa. Houve comentários gerais sobre o caso. O Vereador Wanderlei Divino Antunes comentou sobre a necessidade de analisar os casos de forma ampla, pois existem casos positivos e negativos; comentou um caso onde um paciente com grave infecção foi operado na Santa Casa, e que a cirurgia foi bem sucedida; e disse que a família do paciente elogiou a CEJAM a ele. A Sra. Carolina Kullack comentou a dificuldade de

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

tratar de casos individuais na reunião, mas que pode marcar uma reunião para trazer mais dados específicos como os de transferências por ambulâncias; e comentou que existe a previsão da Santa Casa receber recursos que trarão grande impacto positivo à Santa Casa. O Vereador Mateus Taraborelli Foina sugeriu a Santa Casa pontuar problemas para a constatação da gravidade das dificuldades e possíveis pontos críticos não identificáveis; colocou-se à disposição para conversar com a ETEC para parcerias para a implementação da função de acolhimento, por ser conselheiro da ETEC; e comentou que as maiores demandas que chegam a ele estão ligadas à falta de clareza de informações. A Sra. Carolina Kullack comentou que é importante o *feedback* dos vereadores pois muitas vezes os pacientes não trazem a demanda à própria Santa Casa, e sim a outros populares; e comentou a importância de sempre ser repassado as críticas ou sugestões à ouvidoria da Santa Casa. O Vereador Wanderlei Divino Antunes questionou sobre o projeto Santa Casa Sem Papel. A Sra. Carolina Kullack respondeu que o projeto está na fase 01 (um); que daqui 03 (três) meses será utilizado apenas assinaturas digitais; e que a meta é antes do final do ano estar com o portuário totalmente digitalizado. O Vereador Mateus Taraborelli Foina questionou sobre as Farmácias Satélites. A Sra. Carolina Kullack respondeu que, devido às obras na Santa Casa, as farmácias satélites ainda não foram implementadas; disse que se está planejado a conclusão das obras do Pronto Socorro para final de abril e, no mesmo prazo, a disponibilização da Farmácia Satélite; e convidou os Vereadores a visitarem as novas instalações da Santa Casa. O Vereador Wanderlei Divino Antunes questionou sobre o sistema de vaga CROSS. A Sra. Carolina Kullack respondeu que a Santa Casa está trabalhando as questões de comunicação, acolhimento, medicamento e percepção de tempo de espera da medicação; comentou as falhas de comunicação e os prejuízos disso; comentou que existe notificação em face da empresa responsável pelos serviços de transporte por ambulância quando ocorre revés na atividade; comentou sobre a dificuldade para a contratação de empresas que disponibilizam serviços de transporte por ambulância devido à baixa oferta no mercado; comentou que a maioria das empresas destas atividades localizam-se fora da nossa microrregião; disse que a Santa Casa está realizando um modelo de contratação em que haverá contratos com empresas de transporte por ambulância de todo o estado; que, a cada caso, será convocada a empresa que disponibilizar o serviço de transporte com mais rapidez e melhor custo-benefício ao episódio; que a Santa Casa está em negociação com, em torno, 17 (dezesete) empresas; que o objetivo é fechar contrato com todas as empresas, realizando “contratação spot”; comentou que esse modelo funciona bem em outros lugares. Houve comentários gerais sobre a forma da comunicação aos pacientes; sobre os desafios de informar em tempo real o que está acontecendo face a apreensão e ansiedade desproporcional gerada aos pacientes e familiares. Houve comentários gerais de que mesmo sabendo o desfavor da ansiedade aos pacientes, a CEJAM preza pela clareza total das informações. O Vereador Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues sugeriu formas

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br
São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

de apresentar cronogramas de transporte por vaga CROSS aos pacientes, apresentando os tempos de trâmite contemplando as variações normais no transporte por ambulância. O Vereador Mateus Taraborelli Foina sugeriu uma espécie de folheto de informação apresentado todos os cronogramas do paciente, visando uma clareza maior de informações; e deu exemplos desse mecanismo em outros hospitais. Houve comentários gerais sobre o Fast Track. A Sra. Renata Paes Barreto comentou que no "Fast Track" o médico e o técnico em enfermagem não saem do consultório, garantindo a celeridade no atendimento; que o paciente não necessita sair do consultório para ser medicado; que o "Fast Track" está em funcionamento desde o final de novembro; disse que uma sala para atendimento prioritário a pacientes com pulseira amarela está em funcionamento há 02 (duas) ou 03 (três) semanas; que na sala para atendimento dos pacientes com pulseira amarela está buscando-se reduzir o tempo de atendimento de 01 (uma) hora para 40 (quarenta) minutos; e comentou a mudança de sala da telemedicina para menor deslocamento dos pacientes. Houve comentários gerais sobre a importância do diálogo entre a administração da Santa Casa e a Comissão. A Sra. Renata Paes Barreto comentou que a equipe da Santa Casa conseguiu a redução do tempo de 1 (uma) hora para 30 (trinta) minutos, para a liberação de laudo de exames tomográficos para pacientes com AVC; que essa redução de tempo premiou a Santa Casa com a "Placa Gold" concedida pelo *Angels Initiative*; e que com essa redução de tempo é possível realizar a medicação contra a trombose em até 01 (uma) hora. O Vereador Wanderlei Divino Antunes questionou sobre as reclamações na higienização dos banheiros; e disponibilizou uma imagem, apresentada por um munícipe, de um banheiro no Pronto Atendimento da Santa Casa com muito papel higiênico espalhado pelo chão. A Sra. Carolina Kullack comentou sobre a elevada quantidade de moradores em situação de rua que estão vivendo nas dependências da Santa Casa, utilizando as suas estruturas, como os banheiros, para as necessidades cotidianas; comentou os desafios que isso traz ao hospital; e comentou que a Santa Casa possui alguns banheiros muito antigos e que existe uma previsão de reforma destes com a disponibilização de um recurso estadual que está estimado a ser recebido. A Sra. Renata Paes Barreto comentou alguns casos de vandalismo nos banheiros da Santa Casa; comentou que a Santa Casa possui elevada fiscalização da Vigilância Sanitária; disse que haverá mais um profissional, em escala 5x2 (cinco por dois), para a aumentar a frequência da limpeza dos banheiros; comentou que a Anvisa recomenda que a cada 750 (setecentos e cinquenta) pessoas é necessário 3 (três) vasos sanitários masculinos e 4 (quatro) femininos, e que a Santa Casa atualmente possui apenas 01 (um) a cada sexo, no Pronto Atendimento; comentou o desafio da limpeza dos banheiros; comentou as diferenças entre a má limpeza e os casos de vandalismos; e comentou que grandes quantidades de papel jogados ao chão enquadra-se como vandalismo. Houve comentários gerais sobre a comunicação entre a administração da Santa Casa e a Comissão. A administração registrou que o foco das reuniões junto à Comissão é os

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, 355 - Jd. Renê - CEP 18135-125 - Caixa Postal 80 - CEP 18130-970

CNPJ/MF: 50.804.079/0001-81 - **Fone:** (11) 4784-8444 - **Fax:** (11) 4784-8447

Site: www.camarasaoroque.sp.gov.br | **E-mail:** camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br

São Roque - 'A Terra do Vinho e Bonita por Natureza'

processos de melhorias; e que está à disposição para a discussão de casos pontuais. Os Vereadores Danieli de Castro e Diego Gouveia da Costa não puderam participar da reunião até o encerramento. Nada mais havendo a ser tratado, encerrou-se a reunião às **10h15** e, para constar foi lavrada a presente Ata que após lida, se aprovada, segue assinada pelos membros presentes-.-.-

.....

WANDERLEI DIVINO ANTUNES
PRESIDENTE

DANIELI DE CASTRO
VICE-PRESIDENTE

FLÁVIO EDUARDO DOS SANTOS RODRIGUES
SECRETÁRIO

DIEGO GOUVEIA DA COSTA
MEMBRO

MATEUS TARABORELLI FOINA
SUPLENTE