

CT CCCAAA - 3835/2023

São Paulo, 07 de dezembro de 2023

Sr. Thiago Vieira Nunes  
Câmara Municipal de Estância Turística de São Roque

Assunto: Ofício nº 2431/2023 de 23 de novembro

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região.

Destacamos também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Em apuração realizada recentemente na rede que atende o município de São Roque/SP, identificamos episódio pontual decorrente de descarga elétrica, ocasionando incêndio em poste com rede de fibra óptica que interligava os sites, acarretando instabilidade em nossos equipamentos de transmissão, a qual foi regularizada após atuação da nossa equipe de manutenção, e no momento os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos

Gerente de Relações Institucionais