



Ofício nº 072/2026

Colombo, 24 de março de 2026

**À Prefeitura da Estância Turística de São Roque  
Ao Inspetor Chefe Comandante Diego Roque Jesus Dias Pinto**

**Referência: Resposta ao Ofício/GM/021/2026**

Prezado Comandante,

Em resposta às indagações do Ofício nº 021/2026, sobre o parque tecnológico de segurança instalado no município, a **Helper Tecnologia** apresenta os dados detalhados solicitados:

### **1. Gestão de Dados Operacionais e Ocorrências**

Informamos que o gerenciamento de dados de atendimento e segurança é realizado pela própria **Guarda Civil Municipal** através de sua Central de Controle Operacional (CCO).

Portanto, os relatórios contendo as informações abaixo, discriminadas por totem e por mês desde a implantação, devem ser extraídos diretamente do sistema de gestão da GCM:

- **a)** Número de acionamentos;
- **b)** Número de ocorrências registradas;
- **c)** Número de ocorrências atendidas;
- **d)** Número de prisões decorrentes de identificação via sistema;



- **e) Número de acionamentos** que resultaram em registro de ocorrência desde a instalação.

A Helper Tecnologia, na condição de fornecedora da solução tecnológica, não faz a gestão desses dados de segurança pública, os quais ficam sob custódia e controle total da administração municipal.

#### 4. Gestão de Dados e Relatórios

- **Relatórios de Acionamentos:** Informamos que os relatórios quantitativos de chamadas por totem e por período podem ser extraídos diretamente pela administração municipal através da **Central de Controle Operacional (CCO)**.
- **Gestão de Ocorrências:** Esclarecemos que informações relativas a atendimentos, registros de ocorrências e prisões decorrentes de identificação via sistema **não são gerenciadas pela Helper**, sendo de competência exclusiva das forças de segurança que operam o sistema.

#### 5. Especificações e Status dos Equipamentos

- **Fabricação:** Todos os equipamentos são de fabricação própria da Helper Tecnologia.
- **Modelos:** Os totens de segurança de vias públicas são o modelo **Helper One** e os instalados em perímetros escolares são o modelo **Helper NEO**.
- **Operação:** Todos os ativos operam em regime de **24 horas**, com 100% de conformidade técnica e status **Ativo**.
- **Funcionalidades:** Incluem botão de emergência, intercomunicador bidirecional, sirene, giroflex, câmeras de



monitoramento 360°, gravação e transmissão via software IVMS,  
e sensores de antivandalismo.

#### 4. Tabela de Ativos e Localizações

ID	Referência/nome do equipamento	Endereço	MODELO	DATA DE ATIVAÇÃO
01	PRAÇA DA MATRIZ	Praça da Matriz	Helper One	15/08/2023
02	PRAÇA DA REPÚBLICA	Praça da República	Helper One	04/08/2023
03	AV ANTONIO DIAS BASTOS X RUA SOTERO DE SOUZA	R. Sotero de Souza, 218 - Centro	Helper One	08/03/2023
04	PRAÇA LARGO DOS MENDES	Praça Largos dos Mendes	Helper One	14/08/2023
05	PRAÇA TAKESHI ISHIMARU	Praça Takeshi Ishimaru	Helper One	15/08/2023
06	AVENIDA ARACAÍ CENTRO CULTURAL BRASITAL	Av. Aracaí – Centro Cultural Brasital	Helper One	14/08/2023
07	ROATATÓRIA MERCADO BOM LUGAR	Rotatória em frente ao mercado bom lugar	Helper One	08/03/2023
08	ESTRADA CAPELA DO CEPO	Estrada do Cepo em frente a Capela	Helper One	04/08/2023
09	PRAÇA BAURU	Praça Bauru	Helper One	02/05/2024
10	SÃO JOÃO NOVO X DIVISA MUNICÍPIO ITAPEVI	Rod. Eng. Rene Benedito da Silva x Divisa com Município de Itapevi	Helper Max	04/08/2023
11	AV. BERNARDINO DE LUCCA X AV. PIRACICABA	Avenida Bernardino de Lucca x Avenida Piracicaba	Helper Max	08/03/2023
12	ESTRADA DO VINHO X RUA CARLOS LEITÃO	Estrada do Vinho x Rua Carlos Leitão	Helper Max	04/08/2023
13	EM FRENTE A DROGASIL	Avenida Brasil com Avenida Bandeirantes	Helper Max	15/05/2024
14	MANLEY LANE	Avenida João Pessoa com Avenida Angelo Meneguesso	Helper Max	14/05/2024
15	TABOAO	Rodovia Raposo Tavares	Helper Max	14/08/2024
16	PLANALTO VERDE	Alameda das Magnólias com Rua Mario Andrade	Helper Max	15/05/2024
17	CARMO - CRUZAMENTO PRÓXIMO AO LAGO	Canguera, São Roque SP	Helper Max	15/05/2024
18	EM FRENTE A METALVIC - MOMBAÇA	Estrada Turística do Morro do Saboó	Helper Max	13/05/2024
19	ESCOLA TETSU	R. Tomás Antônio Gonzaga, 475 - Paisagem Colonial, São Roque - SP	Helper Neo	12/05/2024
20	ESCOLA BARÃO	R. José Henrique da Costa, 300 - Jardim Bela Vista, São Roque - SP	Helper Neo	12/05/2024



21	ESCOLA PAULO RICARDO	R. São José, 89 - Vila Santo Antonio, São Roque - SP	Helper Neo	08/05/2024
22	ESCOLA TIBÉRIO	R. Profa. Célia Asse Jacob, 3 - Centro (Mailasqui), São Roque - SP	Helper Neo	08/05/2024
23	EM FRENTE AO IFSP SÃO ROQUE	Rodovia Prefeito Quintino de Lima, 2100 - Paisagem Colonial, São Roque - SP	Helper One	15/05/2024
24	PORTAL DO IGUAÇU	Av. Varanguéira, 309 - Jardim Boa Vista, São Roque - SP	Helper Max	10/05/2024
25	MAILASQUI	R. do Lago Caeté, 1600 - Mailasqui	Helper Max	17/04/2025
26	JARDIM SUÍÇA PAULISTA	R. Eduardo Viêira, 1301 - Jardim Suica Paulista	Helper Max	17/04/2025

As vistorias técnicas mais recentes foram concluídas em **13/03/2026**, atestando o pleno funcionamento de todas as unidades listadas.

Ao presente ofício seguem anexo 2 (dois) relatórios: a) Produtivo de vistorias e b) Relatório executivo de vistorias;

Permanecemos à disposição para novos esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Alexandre Martins**

Diretor Jurídico – Helper Tecnologia de Segurança S.A.