



# Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque



Rua São Paulo, nº 355 | Taboão, São Roque (SP) | CEP 18135-125

50.804.079/0001-81 | (11) 4784-8444

[www.camarasaoroque.sp.gov.br](http://www.camarasaoroque.sp.gov.br) | [camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br](mailto:camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br)

São Roque, a terra do vinho e bonita por natureza

## OFÍCIO VEREADOR Nº 751/2026

(De autoria do vereador **Dani Castro**)

**Assunto:** Solicita informações relacionadas a eventual demora na disponibilização de vaga para tratamento da Senhora Inês de Fátima Cesar da Silva, que necessita de procedimento de urgência - paciente aguardando cateterismo via CROSS.

À

**Diretoria Geral HMSS – Santa Casa São Roque**

São Roque, 04 de maio de 2026.

Prezada Senhora Diretora,

Sirvo-me do presente para, no exercício da função fiscalizatória inerente ao mandato parlamentar, solicitar informações e providências urgentes por parte dessa entidade, no que se refere à situação da Senhora **Inês de Fátima Cesar da Silva**, a qual, segundo informações encaminhadas a esta Vereadora, encontra-se internada na Santa Casa de Misericórdia de São Roque desde o dia **30 de abril de 2026**, aguardando a realização de procedimento de **cateterismo em caráter emergencial**.

Conforme relatado, o procedimento depende da disponibilização de vaga por meio do sistema **CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde)**, sendo que, até a presente data, não houve a efetiva liberação para realização do procedimento, circunstância que, diante da natureza do quadro clínico, exige atuação diligente, contínua e tecnicamente adequada por parte da unidade responsável pelo atendimento.

Considerando que o **CEJAM**, no contexto da requisição administrativa da Santa Casa de Misericórdia de São Roque, exerce papel central na gestão dos serviços de saúde e no acompanhamento dos casos regulados, solicita-se:

- 1. A confirmação de que o caso foi devidamente inserido no sistema CROSS, com classificação de risco compatível com a gravidade do quadro clínico da paciente;*
- 2. A apresentação detalhada das providências adotadas pela equipe assistencial e administrativa desde a internação da paciente, incluindo datas, registros e responsáveis pelo acompanhamento do caso;*

# *Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque*



Rua São Paulo, nº 355 | Taboão, São Roque (SP) | CEP 18135-125

50.804.079/0001-81 | (11) 4784-8444

[www.camarasaoroque.sp.gov.br](http://www.camarasaoroque.sp.gov.br) | [camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br](mailto:camarasaoroque@camarasaoroque.sp.gov.br)

*São Roque, a terra do vinho e bonita por natureza*

- 3. A informação acerca das interações realizadas com a Central de Regulação (CROSS), incluindo eventuais reinterações, atualizações de quadro clínico e solicitações de prioridade;*
- 4. A indicação da unidade de referência solicitada para realização do procedimento e eventual justificativa para a demora na disponibilização da vaga;*
- 5. A descrição dos protocolos adotados pela instituição para casos de urgência que dependem de regulação externa, especialmente no que se refere ao monitoramento contínuo e à escalada de prioridade;*
- 6. A identificação dos profissionais responsáveis pela condução do caso no âmbito da unidade;*
- 7. A indicação de eventual previsão para realização do procedimento ou transferência da paciente;*
- 8. O encaminhamento de cópia dos registros administrativos e clínicos pertinentes ao caso, no que couber, resguardados os dados sensíveis e em conformidade com a legislação aplicável.*

Ressalta-se que a presente solicitação decorre de situação que envolve possível risco à vida, razão pela qual se espera atuação imediata, acompanhamento rigoroso e resposta célere por parte dessa entidade.

Registre-se, ainda, que a presente demanda também foi encaminhada à Diretoria de Saúde do Município, à Diretoria Regional de Saúde – DRS XVI e à Secretaria de Estado da Saúde, no intuito de viabilizar solução coordenada e célere para o caso.

Sem mais para o momento, aproveito o ensejo para renovar meus protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**DANIELI DE CASTRO**

Vereador

À Ilustríssima Senhora

**CAROLINA KULLACK**

MD. Diretora Geral HMSS – Santa Casa São Roque

[carolina.kullack@cejam.org.br](mailto:carolina.kullack@cejam.org.br) | [ouvidoria@cejam.org.br](mailto:ouvidoria@cejam.org.br)